

Algemene Voorwaarden Colan Coaching

Inhoudsopgave

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Verplichtingen van Colan Coaching
4. Verplichtingen van de coachee
5. Verhinderings- en annulering
6. Vergoeding en betaling
7. Aansprakelijkheid
8. Vertrouwelijkheid
9. Duur en beëindiging van de overeenkomst
10. Klachtenprocedure
11. Wettelijke naleving
12. Overmacht
13. Kwaliteitsborging

Artikel 1: Definities

1.1 **Coachee**: De persoon die gebruikmaakt van de diensten van Colan Coaching.

1.2 **Colan Coaching**: De praktijk van Corlene Langelaan, gevestigd in Moordrecht, die coaching en begeleiding biedt op het gebied van persoonlijke ontwikkeling.

1.3 **Coachingsovereenkomst**: De schriftelijke of mondelinge afspraak tussen Colan Coaching en de coachee waarin afspraken over de dienstverlening, tarieven en voorwaarden zijn vastgelegd.

1.4 **Coachingssessie**: Een individuele sessie (al dan niet met paard of systemisch werk) of onderdeel van een traject dat Colan Coaching aanbiedt.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle coachingsovereenkomsten tussen Colan Coaching en de coachee.

2.2 Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3: Verplichtingen van Colan Coaching

3.1 Colan Coaching voert de dienstverlening uit naar beste inzicht en vermogen, passend bij de professionele normen binnen coaching.

3.2 Colan Coaching kan geen garanties geven over het behalen van specifieke resultaten, omdat coaching mede afhankelijk is van de inzet van de coachee.

3.3 Indien een sessie niet doorgaat vanwege omstandigheden aan de zijde van Colan Coaching, wordt er samen met de coachee gezocht naar een passend alternatief.

Artikel 4: Verplichtingen van de coachee

4.1 De coachee zorgt voor actieve deelname aan het coachingstraject en respecteert de afgesproken tijden.

4.2 De coachee is zelf verantwoordelijk voor het maken van keuzes en het toepassen van inzichten in zijn of haar leven.

4.3 De coachee gaat akkoord met de vertrouwelijkheid en respectvolle omgang tijdens sessies.

Artikel 5: Verhinderings en annulering

5.1 Bij verhindering dient de coachee dit uiterlijk 24 uur van tevoren door te geven. Bij latere afmelding of no-show behoudt Colan Coaching zich het recht voor het volledige tarief in rekening te brengen.

5.2 Sessies die door Colan Coaching worden geannuleerd, worden kosteloos verplaatst.

Artikel 6: Vergoeding en betaling

6.1 De actuele tarieven zijn vermeld op de website of worden vooraf overeengekomen.

6.2 Betaling geschiedt vooraf of uiterlijk 7 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

6.3 Bij uitblijvende betaling kan Colan Coaching verdere dienstverlening opschorten.

6.4 Tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast. Eventuele wijzigingen worden minimaal één maand van tevoren gecommuniceerd.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1 Colan Coaching is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van coaching of opgevolgd advies, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

7.2 De coachee blijft te allen tijde verantwoordelijk voor eigen keuzes en handelingen.

Artikel 8: Vertrouwelijkheid

Alle informatie die tijdens sessies wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld. Uitzonderingen gelden alleen bij wettelijke verplichtingen of wanneer er sprake is van dreigend gevaar voor de coachee of anderen.

Artikel 9: Duur en beëindiging van de overeenkomst

9.1 De overeenkomst loopt tot het einde van het traject of totdat één van beide partijen deze beëindigt.

9.2 Beëindiging is te allen tijde mogelijk met wederzijds respect en duidelijke communicatie.

9.3 Reeds uitgevoerde sessies worden bij beëindiging gewoon gefactureerd.

Artikel 10: Klachtenprocedure

10.1 Colan Coaching streeft naar open communicatie. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via info@colan.nl.

10.2 We streven ernaar om klachten binnen 14 dagen op te lossen in goed overleg.

Artikel 11: Wettelijke naleving

Colan Coaching handelt conform de relevante wet- en regelgeving, waaronder de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Artikel 12: Overmacht

12.1 In situaties van overmacht (zoals ziekte, natuurrampen of andere onvoorziene omstandigheden) kan Colan Coaching de sessie verplaatsen.

12.2 Colan Coaching is in geval van overmacht niet aansprakelijk voor het niet kunnen leveren van diensten.

Artikel 13: Kwaliteitsborging

Colan Coaching streeft naar professionele kwaliteit, blijft zich ontwikkelen via opleidingen en reflecteert regelmatig op het eigen handelen.

Datum laatst bijgewerkt: 11-04-2025